Proces-verbaal van gebrekenmelding nr.: .....

Handelsnaam: Lacnepostreky s. r. o.

Vestigingsplaats: Malokrasňanská 10137/8, 831 54 Bratislava

IČO: 51 474 751 (hierna te noemen: de handelaar)

Contactgegevens: tel.: +421 915 420 295, e-mail: kontakt@lacnepostreky.sk

Koper:

Product of dienst waarop de gemelde gebreken betrekking hebben:

Aankoopbewijs nr.:

Datum van aankoop van het product of de dienst:

Datum waarop aansprakelijkheid voor gebreken kan worden ingeroepen:

Aangewezen fouten:

De consument heeft besloten en maakt gebruik van zijn recht op:

☐ Correct, tijdig en kosteloos verhelpen van het gebrek

☐ Vervanging van productonderdelen, diensten

☐ Vervanging van een defect product of een dienst door een product of dienst zonder gebreken

☐ Ontbinding van de koopovereenkomst

☐ Een redelijke korting op de prijs van het product of de dienst

☐ De consument stemt ermee in dat het document betreffende de afhandeling van de klacht door de handelaar via een sms-bericht of e-mail wordt verzonden en verstrekt de handelaar daartoe een telefoonnummer of e-mailadres waarnaar het document betreffende de afhandeling van de aansprakelijkheid voor gebreken aan het product of de dienst zal worden verzonden.

Telefoonnummer:

E-mail:

☐ De consument verzoekt de handelaar om per post een bewijs te verstrekken van de wijze waarop de klacht over het gebrek is afgehandeld

De aanspraak op aansprakelijkheid voor gebreken aan het product of de dienst zal worden afgehandeld op:

Datum:

Consument: *

Namens Lacnepostreky s. r. o.:

Procedure voor het afhandelen van een klacht wegens een gebrek:

☐ Gratis verhelping van het gebrek - reparatie

☐ Vervanging van een defect product of een defecte dienst door een product of dienst zonder gebreken

☐ Ontbinding van de koopovereenkomst, terugbetaling van de aankoopprijs van het product of de dienst

☐ Een passende korting op de prijs van het product of de dienst ..... % ter waarde van ..... euro

☐ De klacht is afgewezen op: .....

Redenen voor de afwijzing van de klacht:

Datum van afhandeling van de klacht:

Consument:

Namens Lacnepostreky s. r. o.:

* Een handtekening is niet vereist indien het protocol elektronisch wordt verzonden.